

Algemene Voorwaarden

Embleem.nl
Handelsnaam: Katex Projekt Service BV
Emmastraat 147
7513 BB ENSCHEDE
T. 053-431 81 90
F. 053-432 56 85
E. info@embleem.nl

BTW NL 006.553.515.B02
KvK 06055518

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Bedrukt: De natuurlijke of rechtspersoon die producten en/of diensten op afstand aan klanten aanbiedt.
2. Klant: de natuurlijke of rechtspersoon die handelt als consument of in de uitvoering van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met embleem.nl
3. Herroepingsrecht: de mogelijkheid voor de klant om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand.
4. Dag: kalenderdag

Artikel 2. Algemeen

2.1 Op alle leveringen en diensten van Embleem zijn deze verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarde van toepassing. Door het plaatsen van een bestelling bij Embleem.nl verklaart de klant kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met deze voorwaarden.

2.2 De overeenkomst tot koop en verkoop komt tot stand op het moment van aanvaarding door de klant van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.

2.3 Indien de klant het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt embleem onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod.

Artikel 3. Prijzen

3.1 Bij alle prijzen staat vermeld of deze inclusief of exclusief BTW zijn.

Artikel 4. Verzendkosten

4.1 Voor verzending van emblemen brengt Embleem.nl geen verzendkosten of portokosten in rekening.

4.2 Afhankelijk van het aantal emblemen verzendt Embleem.nl de bestellingen in een envelop of pakket.

Artikel 5. Levering

5.1 De genoemde levertijden op de website gelden als een indicatie. Aan deze indicaties kunnen door de klant geen rechten worden ontleend en deze zijn niet bindend.

5.2 De verzender bezorgt in de regel binnen een tot enkele werkdagen, mits het afleveradres binnen Nederland is en correct is aangegeven door de klant. De klant is verantwoordelijk voor het opgeven van een correct adres.

5.3 Indien een bestelling na 5 werkdagen na bestellen nog niet is ontvangen door de klant dient de klant dit direct, doch uiterlijk na 7 dagen kenbaar maken aan Embleem.nl

5.4 Wanneer een klant een bestelling naar diens mening te laat heeft ontvangen is er geen recht op retournering of compensatie van Embleem.nl op wat voor denkbare manier dan ook.

Artikel 6. Retourneren

6.1 Gezien de persoonlijke aard van de producten is herroepingsrecht uitgesloten.

6.2 Indien de geleverde goederen niet conform de overeenkomst zijn, geldt het onder artikel 7 bepaalde.

6.3 Annuleren van een bestelling is niet mogelijk.

6.4 Wijzigen van een geplaatste bestelling is tijdens kantoor uur 1 uur na bestelling niet meer mogelijk.

Artikel 7. Personalisering van het product

7.1 Er kunnen in de afbeeldingen kleurafwijkingen optreden ten gevolge van beeldschermtype, beeldscherminstellingen en beeldschermkwaliteit.

7.2 De klant wordt geacht zeer zorgvuldig te werk te gaan omtrent de tekstuele en/of visuele inhoud welke de klant zelf samenstelt via de website. De klant zal geen inhoud welke in strijd is met de Nederlandse wetgeving.

7.3 Embleem.nl verwerkt de door de klant ingevoerde afbeeldingen en teksten automatisch, met als gevolg dat fouten gemaakt door de klant, bij het plaatsen van tekst en/of afbeelding op de website niet door Embleem.nl worden opgemerkt en niet worden gecorrigeerd. De klant is zelf verantwoordelijk voor het correct personaliseren van de emblemen.

7.4 Embleem.nl houdt zich het recht voor bestellingen te weigeren die onuitvoerbaar zijn als gevolg van verkeerd gebruik van de website. Onder verkeerd gebruikt wordt onder meer verstaan: het uploaden van eigen afbeeldingen, welke niet voldoen aan de aangegeven kwaliteitseisen, het plaatsen van een bedrukking waarvan de inhoud in strijd is met de Nederlandse wet en alle overige zichtbare onjuistheden, waarvan redelijkerwijs van de klant verwacht mag worden dat hij deze corrigeert.

7.5 Een deel van de uitvoering van bestellingen betreft handwerk. Hierdoor is het mogelijk dat er verschillen bestaan tussen het plaatsen op de emblemen.

Artikel 8. Garantie

8.1 De klant dient een ontvangen bestelling direct grondig te controleren op juistheid en gebreken. In het geval van een onjuiste levering of een gebrek heeft de klant de mogelijkheid om binnen 7 dagen na ontvangst van de emblemen dit via e-mail te melden aan embleem.nl

Artikel 9. Privacyverklaring

9.1 Embleem.nl gebruikt persoonsgegevens van de klant alleen met het oog op het doel waarvoor ze zijn gegeven en in overeenstemming met de wettelijke bepalingen. Alle persoonsgegevens worden uitsluitend door Embleem.nl gebruikt en zullen nooit aan derden ter beschikking worden gesteld, tenzij noodzakelijk voor betalingstransacties en bezorging van de bestellingen. Deze gegevens worden door Embleem.nl vertrouwelijk behandeld en niet doorgegeven aan derden die niet betrokken zijn bij de bestelling. Levering en betaling.

9.2 Het is mogelijk dat een bedrijfsnaam van een klant met of zonder bedrijfslogo, zonder kennisgeving hiervan wordt vermeld op de website van Embleem.nl, onder onderdeel voorbeelden en referenties. Indien een klant aangeeft hier bezwaar tegen te hebben wordt de vermelding verwijderd.

Artikel 10. Geschillen

Indien een klant niet tevreden is over een product en/of dienst dient deze zich in eerste instantie te wenden tot de aangeboden contactmogelijkheden op de website. Uiterlijk binnen 5 werkdagen zal Embleem.nl op de klacht reageren.

Artikel 11. Auteursrecht

Alle rechten zijn voorbehouden. Niets uit uitgaven, website, e-mails, correspondentie of andere uitingen gedaan door Embleem.nl mag worden gekopieerd, opgeslagen en/of verspreid worden zonder schriftelijke toestemming van Embleem.nl

Artikel 12. Toepasselijk recht

Op overeenkomsten tussen Embleem.nl en klanten waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.